

BIS DI RICONOSCIMENTI E QUALITÀ ACKNOWLEDGED QUALITY

a cura di Annamaria Maffina

Due importanti riconoscimenti sono stati ottenuti recentemente da Scavolini a sottolineare la qualità dell'offerta di un'azienda da sempre tra i maggiori player del settore cucine.

Two important awards have been recently given to Scavolini to stress the quality of the production of a company that has always been one of the main players in the kitchens industry.

Il primo è il sigillo 'Nr.1 Servizio' per l'alto livello di assistenza offerto ai clienti italiani nel comparto delle cucine: è un prestigioso riconoscimento conferito sulla base del risultato dello studio 'Migliori in Italia - Campioni del servizio 2018/2019', la più ampia indagine sul livello del servizio offerto dalle imprese sul territorio nazionale, condotta annualmente dall'Istituto tedesco Qualità e Finanza in cooperazione con l'Università Goethe di Francoforte. Per quanto riguarda il settore 'Assistenza cucine' è stato calcolato un Service Experience Score (SES) medio di 59,4%, ovvero la percentuale media degli italiani che giudicano come 'molto buono' il servizio vissuto. Tra le 11 aziende considerate nella categoria, Scavolini ha primeggiato con un punteggio largamente superiore alla media e pari al 72,3%. Il secondo riconoscimento è la certificazione Made in Italy rilasciata da COSMOB e CATAS - i due più importanti labora-

tori di prova e certificazione per il legno-arredo in Italia - che dichiara l'origine italiana del mobile. Per raggiungere questo traguardo, la norma prevede la necessità di soddisfare due tipologie di requisiti: requisiti di processo - occorre che la produzione sia italiana - e requisiti di prodotto - riguardano le prestazioni del prodotto, che devono soddisfare requisiti di sicurezza, di resistenza e di durabilità, in accordo alle norme tecniche pertinenti. www.scavolini.com

Qui sotto, programma cucina Diesel Open Workshop di Scavolini, realizzato in collaborazione con Diesel, che si distingue per un approccio caldo all'ambiente domestico e una decisa ispirazione industrial.

Below, Diesel Open Workshop kitchen program by Scavolini, made in partnership with Diesel, characterized by a warm approach to the living space and a strong industrial taste.

The first is the 'Nr. 1 Service' for the high level of assistance offered to Italian clients in the kitchen sector: it is a prestigious award given on the basis of the result of the survey 'Best in Italy - Service Champions 2018/2019', the largest survey on the level of service offered by companies at national level, made every year by the German Quality and Finance Institute in cooperation with the Goethe University of Frankfurt. As regards the 'Assistance to the kitchen' sector, an average Service Experience Score (SES) of 59.4% was calculated, that is the average percentage of Italians who consider the service as 'very good'. Among the 11 companies examined in the category, Scavolini has won with a score well above the average and equal to 72.3%. The second award is the 'Made in Italy' certification issued by COSMOB and CATAS - the two most important testing and certification laboratories for wood-furniture in Italy - which declares the Italian origin of furniture. To achieve this goal, the products must meet two kind of requirements: process requirements - products must be made in Italy - and product requirements - relate to the performance of the product, which must meet safety, resistance and durability standards, in compliance with the relevant technical standards. www.scavolini.com

